

SOUTIEN DE CRISE POUR LA DIRECTION

Soutien de crise offert aux concessionnaires

Le programme d'avantages sociaux CADA 360 pour les employés comprend les services de soutien en situation de crise de notre partenaire de confiance, Dialogue, sans frais supplémentaires pour les concessionnaires.

1. Intervention en cas d'incident critique

En 2025, le programme d'avantages sociaux CADA 360 pour les employés a commencé à financer des **interventions en cas d'incident critique** afin d'aider les concessionnaires lors d'événements traumatisants tels que des accidents graves en milieu de travail, le décès d'un employé, des catastrophes naturelles ou des urgences de santé publique.

Types de soutien :

- Appels de soutien aux employés touchés
- Ligne téléphonique dédiée pour des conversations confidentielles
- Séances de soutien de groupe (virtuelles ou en personne)
- Interventions sur place pour des individus ou des équipes

2. Ligne de crise pour les gestionnaires

En 2026, le programme d'avantages sociaux CADA 360 pour les employés a commencé à financer **une ligne de crise pour les gestionnaires** afin d'aider les concessionnaires à soutenir les employés confrontés à une crise de santé mentale. Cependant, si vous croyez qu'un employé est en danger immédiat de se faire du mal ou de faire du mal à quelqu'un d'autre, veuillez composer le 911 immédiatement.

Types de soutien :

- Coaching urgent pour les gestionnaires
- Intervention avec transfert direct — le gestionnaire peut passer le téléphone à l'employé
- Vérification urgente du bien-être — Dialogue communique avec l'employé avec son consentement

Un seul numéro de téléphone à retenir lorsque la direction a besoin de soutien en situation de crise : 1-833-633-0608 (for management only)

Le programme d'avantages sociaux CADA 360 pour les employés s'engage à soutenir les concessionnaires dans les moments de besoin. Le financement des services urgents est régi par le comité de concessionnaires de confiance.